

# ABONNEMENT BETRIEB UND SERVICE



## Paket: Basic

### Backend-Betrieb der Ladestation:

- Initiale Einrichtung der Ladesäule im Cloud-Backend
- Datenanbindung der Ladesäule (abhängig von Mobilfunknetz-Verfügbarkeit)
- Zugang zum Backend

*Kosten pro Ladepunkt und pro Monat: 8,50 €*

## Paket: Standard

### Backend-Betrieb der Ladestation:

- Initiale Einrichtung der Ladesäule im Cloud-Backend
- Datenanbindung der Ladesäule (abhängig von Mobilfunknetz-Verfügbarkeit)
- Zugang zum Backend

### eRoaming:

- Anbindung an das eRoaming-Netzwerk „PlugSurfing“. Damit können Kunden der ebenfalls an „PlugSurfing“ angeschlossenen E-Mobilitäts-Anbieter die Ladeinfrastruktur benutzen.
- Abrechnung der eRoaming-Ladeerlöse und Gutschrift an Betreiber

### Inspektion und Wartung:

- Jährliche Inspektion und Wartung der Ladestation (gesetzlich vorgeschrieben)
- Proaktive Überwachung der Ladestation
- Störungsservice mittels Fernwartung
- Regelmäßige Softwareupdates der Ladestations-Software

*Kosten pro Ladepunkt und pro Monat: 29,90 €*

## Paket: Premium

### Backend-Betrieb der Ladestation:

- Initiale Einrichtung der Ladesäule im Cloud-Backend
- Datenanbindung der Ladesäule (abhängig von Mobilfunknetz-Verfügbarkeit)
- Zugang zum Backend

### eRoaming:

- Anbindung an das eRoaming-Netzwerk „PlugSurfing“. Damit können Kunden der ebenfalls an „PlugSurfing“ angeschlossenen E-Mobilitäts-Anbieter die Ladeinfrastruktur benutzen.
- Abrechnung der eRoaming-Ladeerlöse und Gutschrift an Betreiber

### Inspektion und Wartung:

- Jährliche Inspektion und Wartung der Ladestation (gesetzlich vorgeschrieben)
- Proaktive Überwachung der Ladestation
- Störungsservice mittels Fernwartung
- Regelmäßige Softwareupdates der Ladestations-Software

### Endkundenkommunikation:

- Servicehotline mit Endkundensupport
- Ganzjährige Erreichbarkeit rund um die Uhr
- Unterstützung der Ladekunden bei Problemen oder Rückfragen

*Kosten pro Ladepunkt und pro Monat: 35,90 €*